

# Praktijkovereenkomst

Kwaliteit in zorg en ondersteuning vind ik heel belangrijk. Net als het voldoen aan de wettelijke gestelde eisen door zorgverzekeraars en overheid. In deze praktijkovereenkomst kun je vinden op welke wijze mijn praktijk voldoet aan de wettelijke gestelde eisen. Ook vind je hier onder andere informatie en voorwaarden omtrent betalingsvoorwaarden, klachtenregeling, beroepscode. Bij de eerste afspraak vraag ik je om de praktijkovereenkomst te ondertekenen of per mail te bevestigen. Bij aanvang van de haptotherapie word je gevraagd akkoord te gaan met de hieronder beschreven voorwaarden. Wanneer je het niet eens bent met een voorwaarde dan kun je dat vanzelfsprekend aangeven.

## Kosten

Een behandeling haptotherapie kost € 85,- inclusief BTW en duurt ongeveer 55 minuten.

## Vergoeding

Ik ben ik aangesloten bij de VVH. De kosten van een behandeling worden (gedeeltelijk) vergoed door je zorgverzekeraar afhankelijk van de afgesloten verzekering. Haptotherapie valt onder de aanvullende verzekering en wordt derhalve niet van de eigen bijdrage afgetrokken.

## Betaling

Na de sessie ontvang je per mail een factuur. Na de sessie mail ik de factuur. De betaling kan via een betaalverzoek of overboeking worden gedaan. Betaaltermijn is 14 dagen. Mocht je na deze betalingstermijn niet hebben betaald, dan ontvang je na 14 dagen een betalingsherinnering. Na 6 weken vanaf de datum van de gegeven behandeling ontvang je een eerste incasso met administratiekosten. Mocht je problemen ondervinden met het betalen van een factuur, maak dit dan op tijd bespreekbaar. Wanneer je op tijd betaalt, voorkom je onnodige extra kosten.

## Verhinderings

Bij verhindering kun je tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Geef dit het liefst zo ruim mogelijk van te voren aan, dat geeft mij de gelegenheid de gereserveerde tijd anders in te plannen. Mocht je verhinderd zijn dan kunt je dat telefonisch doorgeven via mijn mobiele nummer: 06 44570201 of per mail: [info@sigridstam.nl](mailto:info@sigridstam.nl) Bij te laat of niet doorgeven van de verhindering wordt de gereserveerde tijd voor het gehele consult gefactureerd.

## Verslaggeving en persoonsgegevens

Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en wettelijk verplicht dat de therapeut een dossier van je aanlegt. Dit dossier is digitaal beveiligd volgens de AVG normen. Ik verwerk alleen gegevens die in het belang zijn van de voortgang van je proces. Je kunt je dossier inzien, maar niet meenemen. Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. Als je inzage wilt, kun je een schriftelijk verzoek indienen. De therapeut maakt inzage op korte termijn mogelijk, tenzij er dringende redenen zijn om inzage te weigeren. Op jouw verzoek kunnen persoonlijke gegevens worden verwijderd. Vijftien jaar na afronding van het behandeltraject wordt het dossier, inclusief je persoonlijke gegevens, uit het systeem verwijderd. Derden mogen het dossier niet inzien, tenzij je hier schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

## **Geheimhouding**

Als therapeut ben ik verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de therapie van jou als cliënt of uit andere bron heb gekregen. Je gegevens worden daarom niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat je hier toestemming voor hebt gegeven. De enige uitzondering is als door deze geheimhouding je eigen veiligheid of die van anderen in gevaar komt. In deze gevallen kan ik als therapeut genoodzaakt zijn te overleggen met bijvoorbeeld de huisarts of een andere professional.

## **Overleg met derden**

Overleg met derden gebeurt alleen als je hiervoor schriftelijk of per e-mail toestemming voor hebt gegeven. Als er andere behandelaars bij je behandeling zijn betrokken, stem ik graag met ze af. Het contact met andere behandelaars kan bestaan uit een schriftelijke kennisgeving van aanmelding, met de reden van aanmelding, hulpvraag en samen opgestelde behandeldoelen. Als je verwezen bent, kan het zijn dat ik graag telefonisch overleg met je verwijzer voor meer informatie. In dit geval zal ik je vooraf informeren, en naderhand met je bespreken wat er is besproken. Na afronding van je behandeling stuur ik, in afstemming en overleg met jou, een eindverslag naar je verwijzer en/of huisarts. Als je dit niet op prijs stelt, geef dit dan in contact met mij.

## **Klachten**

als je niet tevreden bent of een klacht hebt, bespreek dit dan met mij om samen tot een oplossing te komen. Als dit niet het gewenste effect heeft kun je je richten tot de daartoe aangestelde vertrouwenspersoon de beroepsvereniging Vereniging van Haptotherapeuten.

## **Deskundigheidsbevordering**

Ik hecht veel waarde aan deskundigheidsbevordering en het up-to-date blijven van kennis en kunde. Voor mijn eigen professionalisering en voor registratie bij de beroepsvereniging VVH is het van belang ieder jaar relevante na- en bijscholing te volgen. Daarnaast neem ik deel aan een intervisie- en oefengroep met collega haptotherapeuten. Naast mijn werk als haptotherapeut, werk ik als (psychosomatisch) oefentherapeut Cesar. Vanuit deze achtergrond heb ik tevens kennis over de werking van het menselijk lichaam, veelvoorkomende klachten en aandoeningen, en hoe deze te behandelen. Hierdoor heb ik zicht op de achtergronden en betekenis van klachten, mochten die aanwezig zijn.

## **Beroepscode**

Ik werk volgens de richtlijnen van de beroepscode opgesteld door de Vereniging van Haptotherapeuten. Je kunt bij interesse de beroepscode inzien.

## **Tussentijdse evaluaties**

De eerste sessie is een intake. Je maakt kennis met haptotherapie, en we onderzoeken je hulpvraag. Als blijkt dat je op de goede plek bent, plan ik met jou nog twee sessies zodat er alle tijd en ruimte is om uitgebreid stil te staan bij wat er speelt, ervaring op te doen met haptotherapie en tot een hulpvraag en behandelplan te komen. Na deze drie sessies evalueren we de voortgang en bespreken we het vervolg. Op deze manier kunnen we afstemmen over op de goede weg zijn, en het aanbod passend is voor jou.

## **Afronden van de therapie**

Het aantal sessies varieert per persoon en per hulpvraag. Wat jouw behoeften daarin zijn, stemmen we af gedurende het behandeltraject. Naarmate de therapie vordert, neemt de frequentie meestal af. Bij de laatste sessie, besteden we aandacht aan het afscheid, en je proces gedurende de tijd dat je bij mij bent geweest. Je bent altijd welkom om weer een afspraak te maken, vanuit een vraag of behoefte.

## **Akkoord**

Als je in haptotherapie bent bij de praktijk van Sigrid Stam, ga je akkoord met bovengenoemde voorwaarden. Bij aanvang van de therapie word je gewezen op deze praktijkovereenkomst. Mocht je bezwaar hebben tegen één of meerdere voorwaarden dan kunt je dit kenbaar maken bij mij. Handtekening voor akkoord kun je hieronder plaatsen, inclusief woonplaats en datum.

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: